

Cennik

Płatności za rachunki przyjmujemy gotówką



provizja



PRĄD



GAZ



TELEFON



PODATKI



WODA



UBEZPIECZENIA I RATY



CZYN SZ I ŚMIECI



TELEWIZJA I ABONAMENT RTV



DOWOLNY PRZEKAZ

3,50 zł



ZUS/US/KRUS



DOŁADOWANIE LICZNIKA PRĄDU

3,99 zł

4,99 zł

Usługę świadczy Billbird S.A. – instytucja płatnicza, wpisana przez KNF do rejestru usług płatniczych (nr IP2/2012). Regulamin usługi przekazu pieniężnego dostępny jest w punkcie oraz na www.billbird.pl. Dokonujemy rozliczeń za pośrednictwem mBank i ING Bank Śląski S.A.

Opłaty transakcyjne mogą różnić się od prezentowanych w cenniku i wynikać z czasowych lub lokalnych promocji. Cennik nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego – o dostępne w punkcie usługi zapytaj kasjera.

INFORMACJE PODAWANE ZE WZGLĘDU NA ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH
Niektóre typy transakcji płatności wymagają podania przez Ciebie danych osobowych oraz ich weryfikacji.

KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI?

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest Billbird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: Billbird S.A. ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków, tel. +48 12 293 34 00, www.billbird.pl), „Billbird”.

CZY BILLBIRD POSIADA INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?

Od 25 maja 2018 r. zostanie wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych będzie można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektora Ochrony Danych Billbird S.A. ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków lub pisząc mejla na adres: dane.osobowe@billbird.pl

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY PODANE PRZEZ CIEBIE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, płatności za rozliczenie rzeczywiste lub płatności za doładowanie energetyczne (wykonania umowy o pojedynczą transakcję płatniczą). Musimy ustalić Twoją tożsamość oraz zidentyfikować transakcję, której dokonywałeś. Ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń.

Dane osobowe możemy przetwarzać również w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji. Podane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, statystyki transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

Przetwarzanie może być również niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Billbird jako administratora danych oraz jako dostawcy usługi płatniczej. Wzamy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE LEGALNIE?

Tak. Przetwarzanie dokonywane przez Billbird ma zawsze podstawę prawną (jest niezbędne dla wykonania umowy, wypełnienia prawnego obowiązku lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Billbird – Artykuł 6 ustęp 1 litera b, c oraz FRODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119 str.1).

CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ KOMUŚ UDOSTĘPNIANE?

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej, związanej z usługami płatniczymi, jeżeli udostępniamy Twoje dane:

Opłaty dodatkowe: Przy płatnościach o wartości powyżej 600 zł, poza wskazaną wyżej prowizją, będzie pobierana dodatkowa opłata transakcyjna w wysokości 0,1% od wartości wpłaty.

Przy płatnościach o wartości powyżej 1000 zł, poza wskazaną wyżej prowizją, będzie pobierana dodatkowa opłata transakcyjna w wysokości 0,3% od wartości wpłaty.

- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ;
- odbiorcom płatności (np. wystawcom rachunków za które płacisz, sprzedawcom energii), bankom obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy Billbird lub rachunek odbiorców płatności w celu załatwienia reklamacji lub prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, za doładowanie energetyczne lub rozliczenie rzeczywiste;
- sądom, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego w przepisach prawa;
- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

CZY BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE SAMODZIELNIE?

Jak zauważyłeś płatności dokonywałeś w placówce handlowo-usługowej. Dostęp do Twoich danych ma zatem prowadzący placówkę oraz jego personel kasowy. Prowadzący placówkę jest agentem Billbird w zakresie świadczenia usług płatniczych i jest również ujawniony w rejestrze usług płatniczych, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego. Taki dostęp jest możliwy ze względu na umowę włączył Billbird oraz agenta prowadzącego spółkę handlowo-usługową. Umowa ta określa przedmiot i czas trwania przetwarzania Twoich danych osobowych, charakter i cel przetwarzania, rodzaj przetwarzania Twoich danych osobowych, obowiązki i prawa Billbird oraz prowadzącego placówkę agenta.

JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relację związane ze świadczonymi usługami lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią Twoją transakcję.

CZEGO MOŻESZ ŻAŁOwać OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?

Masz prawo do zgłoszenia od Billbird dostępu do własnych danych osobowych, prawo zgłoszenia sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo zgłoszenia ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do Billbird lub przesłać wniosek na adres Billbird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. Obecnie takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. W projektowanej zmianie przepisów o ochronie danych osobowych organem nadzorczym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych jest dobrowolne jednakże bez nich nie jest możliwe rozstrzygnięcie reklamacji oraz prawidłowa realizacja zlecenia płatności.



moje rachunki

Paragon jest jedynym dowodem zapłaty, nie wymaga podpisu ani stempla. Zachowaj go!

www.mojeplatnosci.pl